

轻应用小程序

智用小程序 旅游行业

RELIGHT STATION TOURISM INDUSTRY

小程序解决方案

SMALL PROGRAM SOLUTION



行业背景

INDUSTRY BACKGROUND

01 宣传形式局限

传统旅行社、景区、客栈主要依赖宣传册进行景点和路线介绍，且以图文为主，展示形式单一，获客和品牌塑造效果大打折扣。

02 销售渠道单一

销售员和导游以线下推广和电话为主，渠道单一且落后，客户抗拒心理较强，导致成本高效率低，在景点预约、住宿预订和特产销售上效果不佳。

03 运营管理不规范

运营粗糙，缺乏规范化管理，在景点维护、游客量监控和控制、员工管理和产业链上下游等出现一系列问题，导致成本激增、体验不佳。

04 游客流失率高

对游客缺乏科学合理的挖掘、跟进和管理，缺乏必要的攻略推荐、互动交流、游客管理等环节，导致游客一轮游居多。



解决方案

INDUSTRY SOLUTIONS

智用小程序

智用小程序是一款主流的小程序制作工具，通过轻应用小程序，企业可快速制作官网展示、服务预约、在线教育等行业小程序，从而实现基于小程序的营销推广和线上交易。

只需三步即可发布小程序



智用小程序

终端

微信小程序

百度智能小程序

头条、抖音小程序

品牌官网

景区展示

景点预约

特产售卖

旅行攻略

导航公告

互动交流

表单收集

在线咨询

直播

留言板

投票活动

旅游报价

营销传播

新人有礼

优惠券

关注公众号

微信推广+搜索

百度推广+搜索

流量主

运营管理

商机雷达

员工权限

运营数据

1.1品牌官网：景点展示、路线规划

OFFICIAL WEBSITE: SCENIC SPOT DISPLAY, ROUTE PLANNING



打造小程序品牌官网，成为引流利器。在线景点展示、旅游路线规划、打卡圣地推荐，多种展示载体，转化效果更佳。

● 在线展示

景点、旅游路线介绍，降低游客决策成本

● 多种展示载体

图文、音视频，展示样式更形象直观

● 样式丰富

多种排版样式可选，展示效果丰富

1.2 品牌官网：在线景点预约/特产售卖

ONLINE ATTRACTIONS BOOKING/SPECIALTY SALES



在线进行景点和住宿预约、门票和纪念品售卖，不同规格可单独设置价格、库存/人流量，从而打破线下售卖局限，更轻松灵活。

预约时间

合理配置预约时间，资源价值最大

服务规格

灵活配置多种规格选项，满足不同诉求

信息采集

有效采集客户信息，便于促活留存

订单管理

高效管理预约订单，分析经营数据

1.3 品牌官网：旅游资讯、攻略介绍

TOURISM INFORMATION, GUIDE INTRODUCTION



当地特色、旅游攻略、注意事项等信息介绍，有效曝光品牌和景点优势，为游客提供更全更实用的信息，获得游客信任，有效促单

互动交流

支持点赞、评论，促进游客交流互动

分享传播

一键即可分享，获得更多曝光和流量

付费订阅

支持微信支付，付费后即可查看/订阅

1.4 品牌官网：导航、公告

NAVIGATION, ANNOUNCEMENT



首页直观展示官网信息分类，快速匹配游客诉求。地图导航，一键即可导航到景点，操作顺畅，吸引更多游客。

功能导航

游客可快速了解官网板块，找到所需信息

消息公告

轮盘和公告栏展示最新景点、优惠信息，高效传递

地图导航

一键打开百度/腾讯地图，快速导航，有效促单

2.1 互动交流：在线表单，收集游客信息

ONLINE FORM TO COLLECT VISITOR INFORMATION

The image displays two overlapping mobile app screens. The left screen is a travel itinerary form titled '攻略' (Itinerary). It features a header with a back arrow, the title, and a menu icon. Below the header is a banner image and a section titled '旅行路线规划心得' (Travel Route Planning Experience) with a play button icon. A '定制攻略' (Customize Itinerary) button is visible. The form contains several input fields: '姓名' (Name), '手机号码' (Mobile Number), '目的地' (Destination), and '描述你一些特殊的需求' (Describe some special needs). A '马上提交' (Submit Now) button is at the bottom. The right screen is a notification inbox titled '收件箱' (Inbox) with 9 items. It shows a list of notifications from '唯平台' (Wei Platform) regarding new orders and form submissions, each with a timestamp and a link to the website.

表单系统，解决旅游行业客户数据收集渠道单一，成本高效率低等问题。在线客户数据收集系统，实现精准高效获客。

● 场景丰富

旅游定制、景点推荐、团建方案、景点入驻申请等

● 多种字段

单选、多选、下拉、手机号、地理位置、文本框、图片上传等

● 实时提醒

新提交表单消息通知管理员，便于及时跟进和转化线索

2.2 互动交流：导游名片，在线咨询

GUIDE CARD, ONLINE CONSULTATION



智能名片，支持多种互动交流方式，AI雷达记录访客动态，可快速筛选高意向游客。分享传播，触达更多潜在游客。

专业形象

企业背书，打造专业的导游、客服的商务形象

互动方式丰富

支持电话联系、微信客服和在线咨询，灵活沟通

访客轨迹

记录访客行为轨迹，AI智能筛选高意向游客

分享传播

名片海报一键分享，高效覆盖更多潜在客户

2.3 互动交流：在线留言，收集反馈

LEAVE A MESSAGE ONLINE AND COLLECT FEEDBACK



提供留言板功能，游客可随时留言，管理员进行回复解答，便于旅游攻略、注意事项、心得体会和种草等信息的交流。

留言标签

区分留言类型与目的，便于信息分类

图文留言

支持图片留言，更直观形象

留言审核

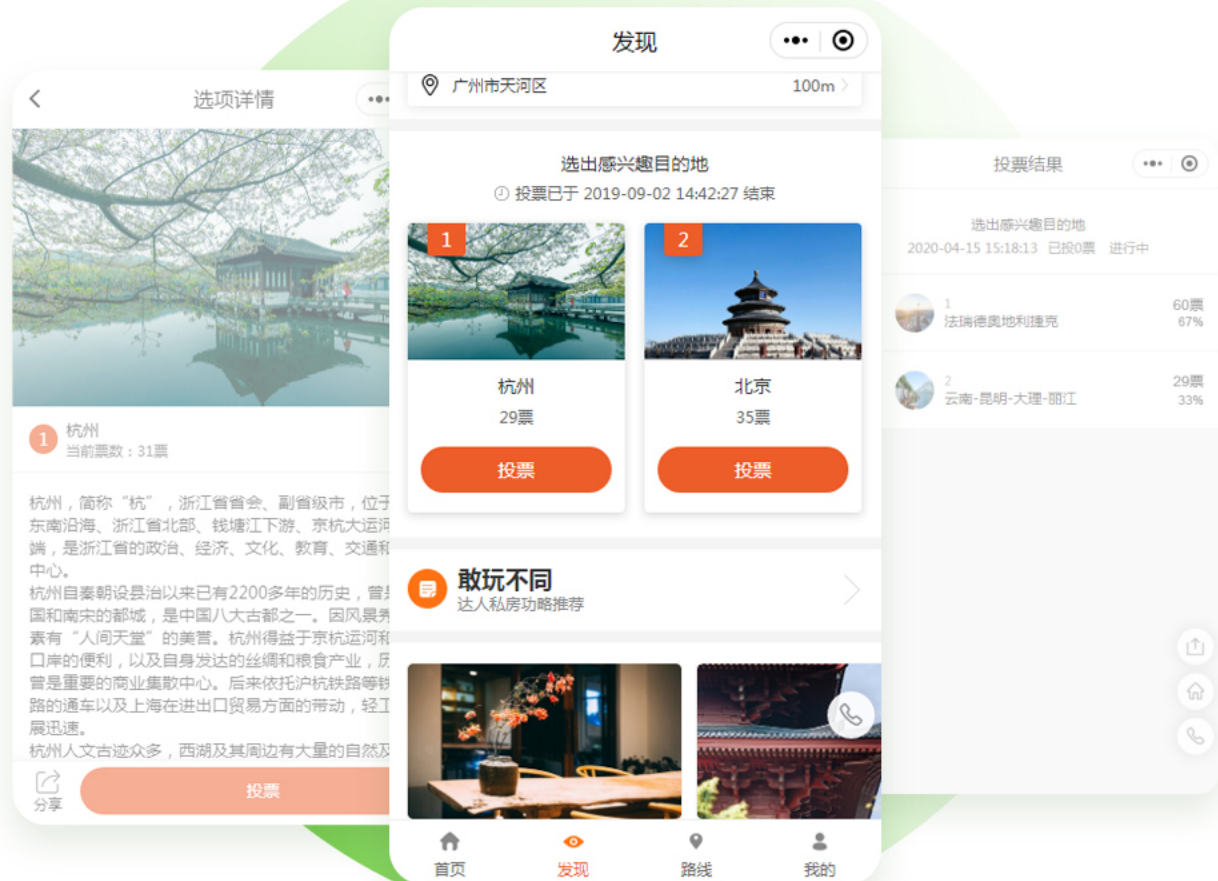
管理员自主审核留言内容公开与否

互动交流

管理员可回复游客留言，有效提高游客满意度

2.4 互动交流：投票活动，快速裂变传播

INTERACTIVE EXCHANGE OF VOTING ACTIVITIES, RAPID FISSION SPREAD



创建在线投票活动，如“我最感兴趣的景点”“年度最受欢迎景区”等，获取游客潜在诉求和兴趣，同时通过分享拉票等传播，曝光景点，带来爆发式的流量增长。

● 在线投票

创建便捷，投票数据，排行榜实时更新

● 分享传播

一键分享给好友、朋友群，拉取投票

● 诉求获取

投票数据分析游客喜好，优化经营策略

2.5 互动交流：旅游报价，预算评估

INTERACTIVE COMMUNICATION: TRAVEL QUOTATION, BUDGET EVALUATION



管理员自定义计算值和运算规则，游客输入相应值，即可在线进行旅游报价，预算评估，以便游客做进一步决策。

配置参数

后台配置计算参数和运算规则，高度灵活

自动报价

自动运算，输出结果，无需繁琐人工计算

消息通知

实时推送游客报价消息，及时跟进转化

游客线索

记录游客报价信息和联系方式，沉淀游客资源

3.1 营销传播：新人有礼，让游客自己找上门

MARKETING COMMUNICATION: NEW COURTESY, LET CUSTOMERS TAKE THE INITIATIVE TO FIND



自动识别，新访客赠送优惠券，助力获取手机号码，便于进一步营销，同时可以引导转化为游客在线购买，提高转化率。

● 多种形式优惠

现金优惠、折扣优惠和礼品优惠，满足各类场景诉求

● 配置灵活

灵活设置活动名称、有效期、领取数、活动规则等

● 客户线索

管理员可在后台查看领取人的相关信息，以便进一步跟进

3.2 营销传播：优惠券，有效刺激潜在客户

MARKETING: COUPONS CAN EFFECTIVELY STIMULATE POTENTIAL CUSTOMERS



优惠券，营销必备工具。利用优惠券满足游客低价格的心理诉求，吸引目标游客，加速交易达成，有效提升成交量。

● 激活客户

低价格优惠有效激活游客

● 在线抵扣

在线即可折扣使用

● 提升收益

助力拉新促活，复购，提高客单价

3.3 营销传播：关注公众号，沉淀私域流量

SUBSCRIBE THE WECHAT OFFICIAL ACCOUNT



关注公众号组件，可帮助小程序流量沉淀到公众号，在公众号内做多次的消息触达，能有小提升潜游客的购买率或者复购率。

● 关注公众号

小程序内引导关注公众号，沉淀用户

● 互通互导

公众号引流小程序，提高业务转化

● 消息触达

持续消息触达，有效提升客户粘性

3.4 营销传播：微信推广+搜索

MARKETING COMMUNICATION: WECHAT PROMOTION

60+ 流量入口等你来解锁，微信 11 亿用户，让游客自动联系景点/旅游社



扫一扫小程序码

流程快速，新技术展示企业形象与技术实力



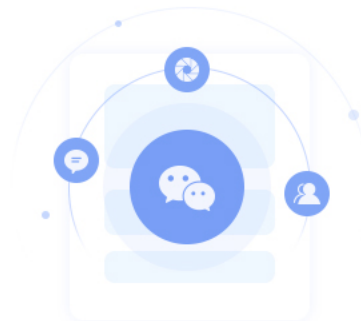
附近的小程序

超过 40 个新流量入口红利不容错过



搜索小程序

行业关键词，抢先占领“微信搜索”



分享小程序

微信设计分享，裂变展示

3.5 营销传播：百度推广+搜索

MARKETING COMMUNICATION: BAIDU PROMOTION

搜索直达服务，百度千亿流量，让游客主动找上门

SEARCH DIRECT SERVICE, BAIDU HUNDRED BILLION TRAFFIC, LET CUSTOMERS TAKE THE INITIATIVE TO FIND



用户意图
可通过指定搜索过特定关键词的人群画像，定向推荐广告

都市 女性 烘焙 酸度 产地 休闲 咖啡

智能咖啡机平价优惠,1键研磨萃取,10种口味随心
买咖啡 广告

浏览定向 到访定向 贴吧定向 地理位置
移动定向 基本信息 用户兴趣 社交关系

3.6 营销传播：小程序流量主，增加额外收益

MARKETING COMMUNICATION: SMALL PROGRAM FLOW, INCREASE ADDITIONAL REVENUE



流量主功能可轻松实现流量变现，获取可持续收入，并在高价值的内容属性和鲜明的特色下，不断塑造个人品牌，提升品牌形象。

● 成为流量主

独立访客UV 1000 以上，且无违规行为

● 创建广告位

页面创建广告位，根据访客画像个性化推荐广告

● 坐享收益

轻松实现流量变现，增加额外收益

4.1 运营管理：商机雷达，跟踪记录游客行为

BUSINESS OPPORTUNITY RADAR, TRACKING AND RECORDING VISITOR BEHAVIOR

商机雷达，对线索的获取、分析、跟进和管理上尤其重要。实时监控访问轨迹，快速筛选高意向游客，及时分配给导游、销售和客服跟进，提高转化效率

智能名片

快速传播，覆盖更多潜在游客

AI雷达

实时跟踪反馈游客行为轨迹

CRM系统

有效采集客户信息，便于游客数据运营

资源分配

合理分配游客资源，游客跟进更有序



4.2 运营管理：员工权限，实现有序运营

ACHIEVE ORDERLY OPERATION

按需分配下小程序员工权限，有效实现各部分、员工间的协同合作



运营者负责小程序数据管理



品牌策划负责小程序搭建设计



销售负责商机雷达



小程序所有权限

SMALL PROGRAM ALL PERMISSIONS

小程序设计管理

设计、审核

小程序数据管理

文章、服务、音频
信息系统、商机雷
达资源库

访客数据管理

表单、留言、投票
查询、营销、会员

小程序配置管理

微信小程序配置
百度小程序配置

4.3 运营管理：数据分析，实现精准运营

OPERATION MANAGEMENT: DATA ANALYSIS, ACCURATE OPERATION

缺少运营数据分析，往往造成盲目运营和投放，无法精准触发客户。轻应用小程序支持实时统计访问数据、了解数据概况以及用户画像，数据可视化，直观反馈小程序运营情况和客户群共性，依据数据可及时调整运营策略，实现精准化运营。

